컬리 파트너오피스 매뉴얼

상품관리 : 상품등록 및 조회

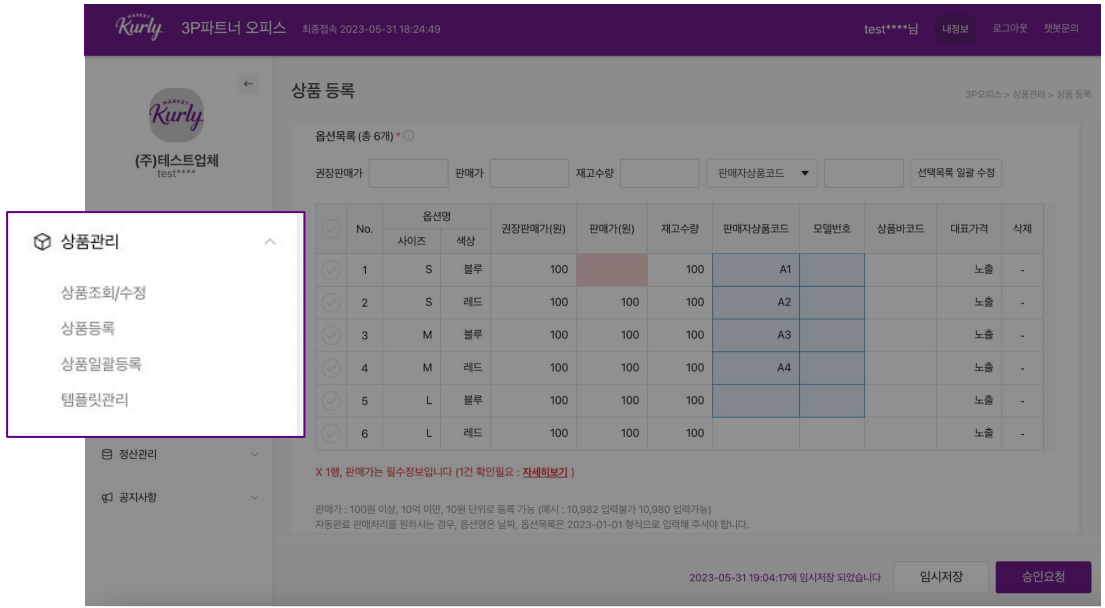
Kurly

Contents

상품관리

컬리에서 판매하기 위한 상품을 등록하고, 등록된 상품을 조회 및 수정할 수 있는 메뉴입니다.

1. 상품조회/수정
2. 상품등록
3. 상품일괄등록
4. 템플릿관리



컬리 파트너오피스 매뉴얼

1. 상품관리 > 상품조회/수정

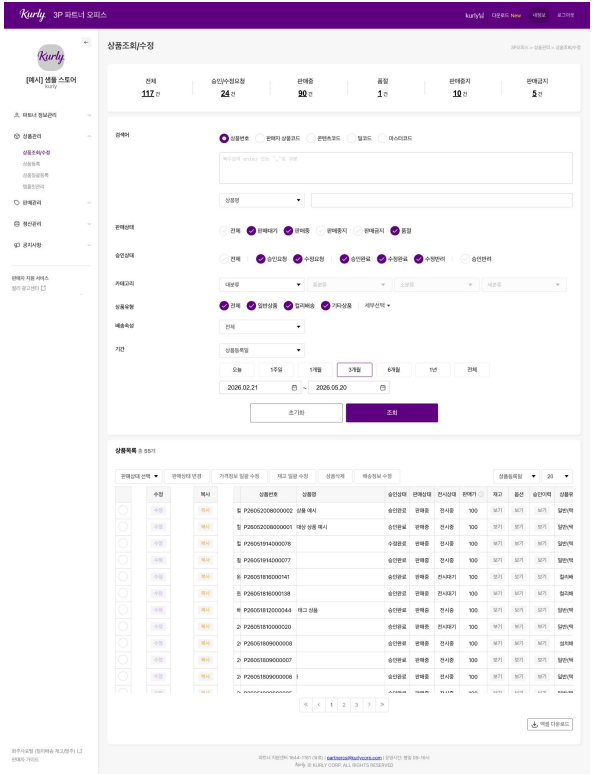
Kurly

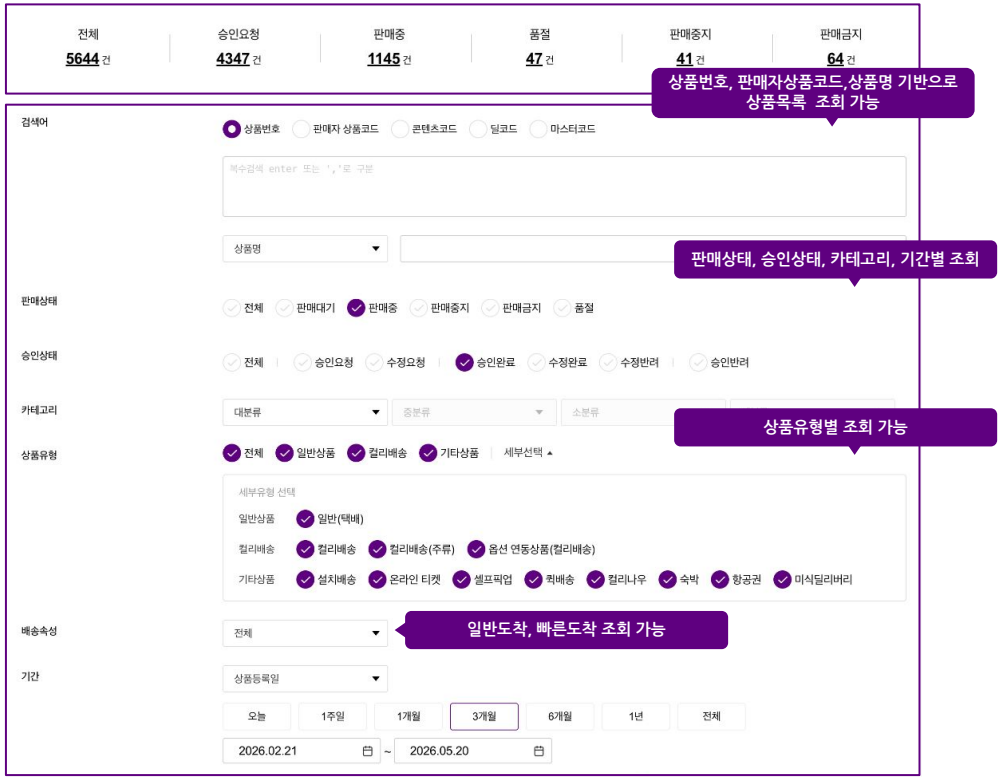
1. 상품조회/수정 - 상품 목록

UPDATE
기능이 추가되었어요

등록된 상품의 목록을 확인하고, 상세 정보를 수정할 수 있는 메뉴입니다.

- 상단 대시보드 영역에서 상품 승인 및 판매상태에 따른 상품의 개수를 확인할 수 있습니다.
- 검색 영역에서 검색어, 판매상태, 승인상태, 카테고리, 상품유형, 배송속성, 기간에 따라 상품을 검색하여 조회할 수 있습니다.





1. 상품조회/수정 - 상품 목록

UPDATE
기능이 추가되었어요

등록된 상품의 목록을 확인하고, 상세 정보를 수정할 수 있는 메뉴입니다.

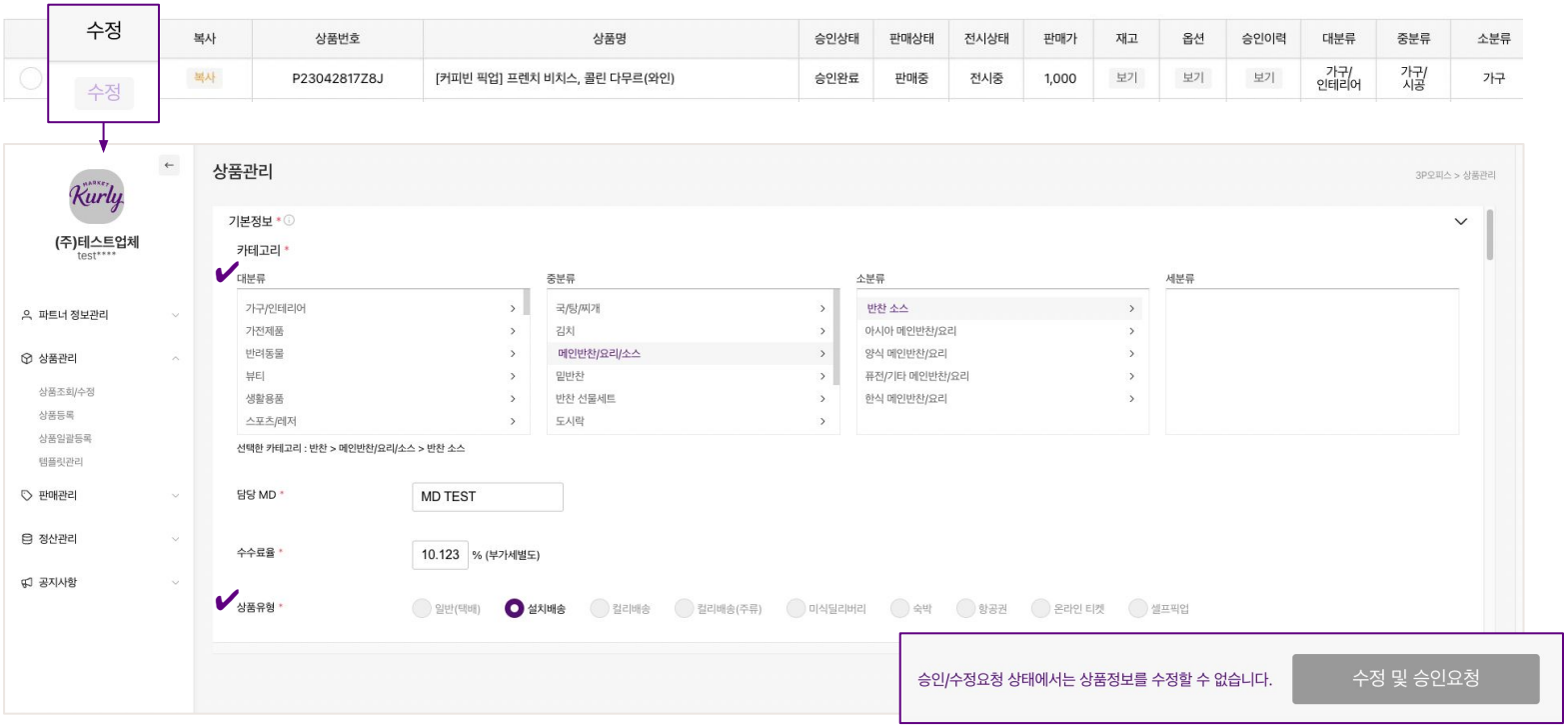
- 좌우 스크롤을 통해 각 상품의 등록 정보를 확인하고, 상품정보를 수정 및 복사 등록 할 수 있습니다.
- 상품목록을 상품등록일, 최종수정일을 기준으로 정렬하고, 한 페이지 당 리스트업 되는 상품 개수를 설정할 수 있습니다.
- 검색된 상품목록은 하단 '엑셀 다운로드' 버튼을 클릭하면, 엑셀(csv) 파일로 다운로드 할 수 있습니다.



1. 상품조회/수정 - 상품 상세

등록된 상품의 정보를 확인하고, 수정할 수 있는 화면입니다.

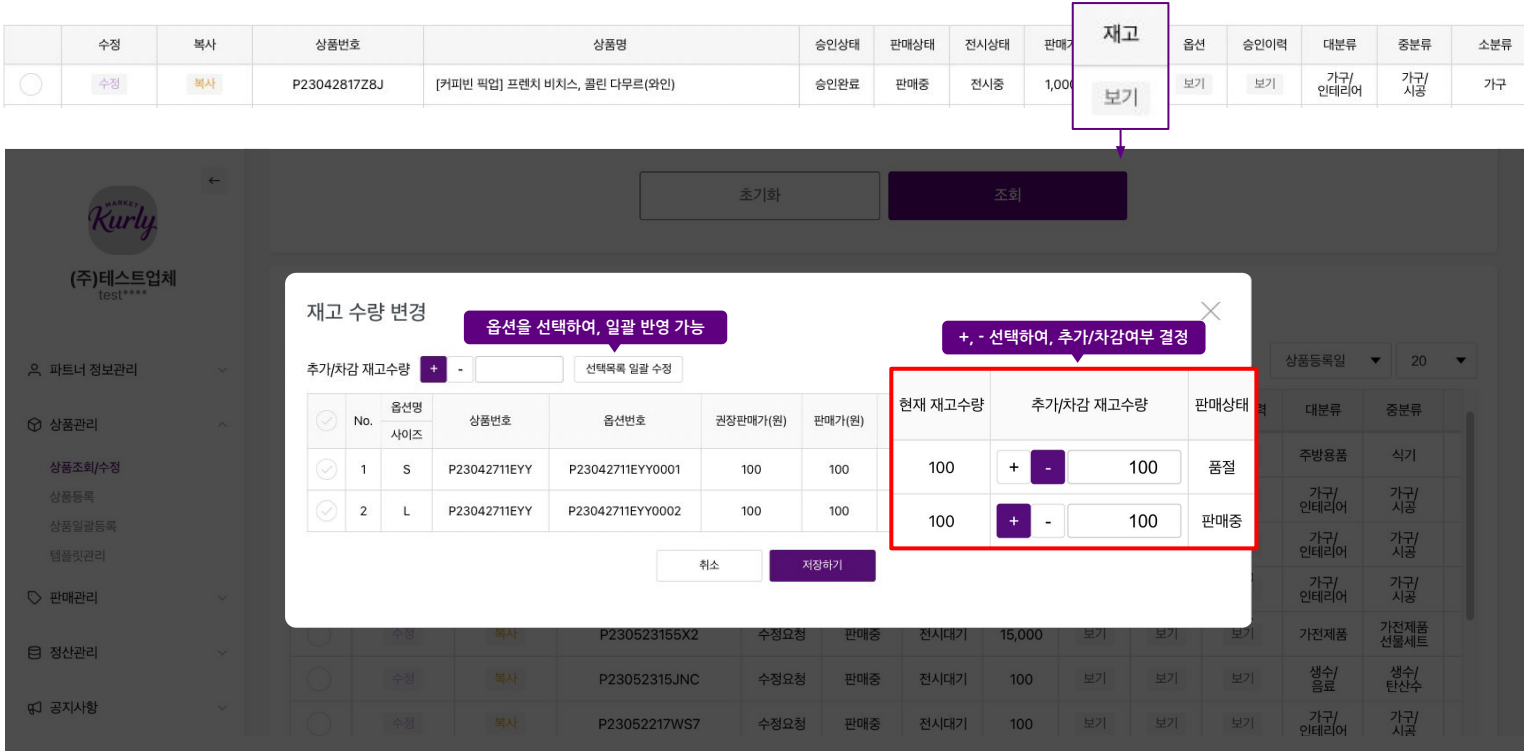
- 상품정보 수정 시, [수정 및 승인요청] 상태에서는 상품정보를 수정할 수 없습니다.
- 대분류 카테고리, 상품유형, 옵션구조에 대한 정보는 수정이 불가합니다.



1. 상품조회/수정 - 재고 조회 및 수정

목록에서 바로 재고를 확인하고, 수정할 수 있습니다.

- 재고 [보기] 버튼을 선택 시 노출되는 '재고 수량 변경' 레이어를 통해, 각 옵션상품별 현재 재고수량을 조회하고 수정할 수 있습니다.
- 현재 재고 기준으로 추가/차감 수량을 입력하는 형태로, 잔여 재고량에 따른 판매상태가 반영됩니다.



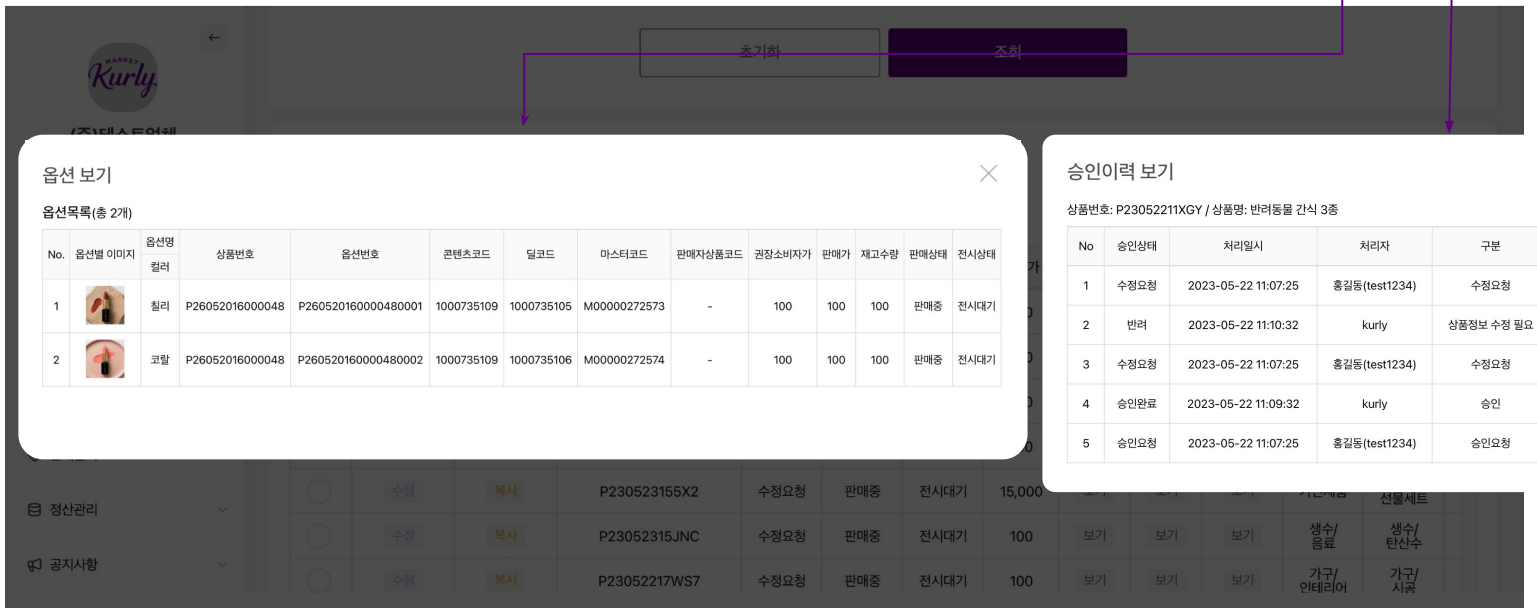
1. 상품조회/수정 - 옵션, 승인이력 보기

UPDATE
기능이 추가되었어요

상품의 옵션과 승인이력을 볼 수 있는 기능입니다.

- 생성된 옵션상품의 각 옵션번호, 옵션별 이미지와 더불어 판매 및 전시상태를 확인할 수 있습니다.
- 상품 수정 및 등록 요청에 대한 반려사유를 확인하고, 승인이 처리된 일시를 확인할 수 있습니다.

	수정	복사	상품번호	상품명	승인상태	판매상태	전시상태	판매가	재고	옵션	승인이력	상품유
○	수정	복사	P26052016000048	매트 립스틱	승인완료	판매중	전시대기	100	보기	보기	보기	일반(택



옵션 보기

옵션목록(총 2개)

No.	옵션별 이미지	옵션명 컬러	상품번호	옵션번호	콘텐츠코드	딜코드	마스터코드	판매자상품코드	권장소비자가	판매가	재고수량	판매상태	전시상태
1		칠리	P26052016000048	P260520160000480001	1000735109	1000735105	M00000272573	-	100	100	100	판매중	전시대기
2		코랄	P26052016000048	P260520160000480002	1000735109	1000735106	M00000272574	-	100	100	100	판매중	전시대기

승인이력 보기

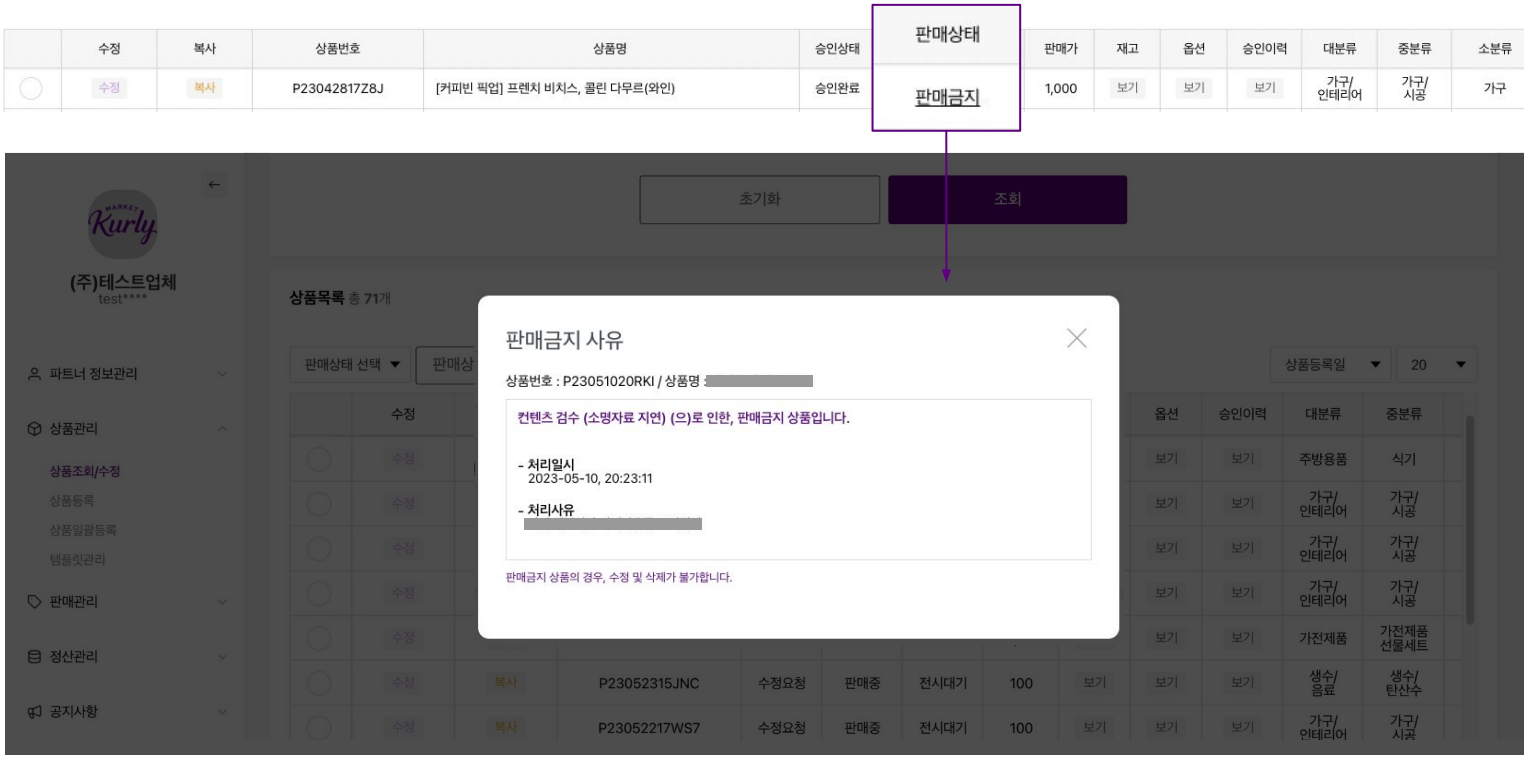
상품번호: P23052211XGY / 상품명: 반려동물 간식 3종

No	승인상태	처리일시	처리자	구분	상세사유	첨부파일
1	수정요청	2023-05-22 11:07:25	홍길동(test1234)	수정요청	-	-
2	반려	2023-05-22 11:10:32	kurly	상품정보 수정 필요	-	-
3	수정요청	2023-05-22 11:07:25	홍길동(test1234)	수정요청	-	-
4	승인완료	2023-05-22 11:09:32	kurly	승인	-	-
5	승인요청	2023-05-22 11:07:25	홍길동(test1234)	승인요청	-	-

1. 상품조회/수정 - 판매금지 사유 보기

판매금지 처리가 된 경우, 처리 일시와 사유를 확인할 수 있습니다.

- 상품목록에서 '판매상태' 열의 '판매금지' 텍스트를 선택 시, 노출되는 '판매금지 사유' 레이어에서 확인할 수 있습니다.
- 판매금지 상품의 경우, 수정 및 삭제가 불가합니다.



컬리 파트너오피스 매뉴얼

2. 상품관리 > 상품등록

Kurly

2. 상품등록

UPDATE
기능이 추가되었어요

상품을 등록할 수 있는 메뉴입니다.

- 아래 11가지 상품 정보 입력 후 상품 승인 요청을 할 수 있으며, 관리자 승인이 완료되면 컬리몰에 상품이 등록되어, 판매할 수 있습니다.
- 만약 다량의 상품을 한 번에 등록해야 한다면, 엑셀업로드 기반의 '상품일괄등록' 메뉴를 활용해보세요.

기본정보
카테고리, 담당MD, 수수료율, 상품유형

상품명
상품명, 상품설명, 연관검색어

판매정보
판매제한지역, 완료처리방식, 과세유형, 최소/최대구매수량

옵션
옵션구조, 판매가, 재고, 옵션별 부가정보

상품 이미지
대표 썸네일 이미지, 추가 썸네일 이미지, 옵션별 이미지

상품 상세
썸네일 및 상품상세 페이지 구성 이미지

상품 주요 정보
제조사, 원산지, 추가정보 등

상품정보제공고시
상품군에 따른 고시정보 입력 사항

배송
택배 배송사,빠른도착 적용, 출고지, 배송안내 등

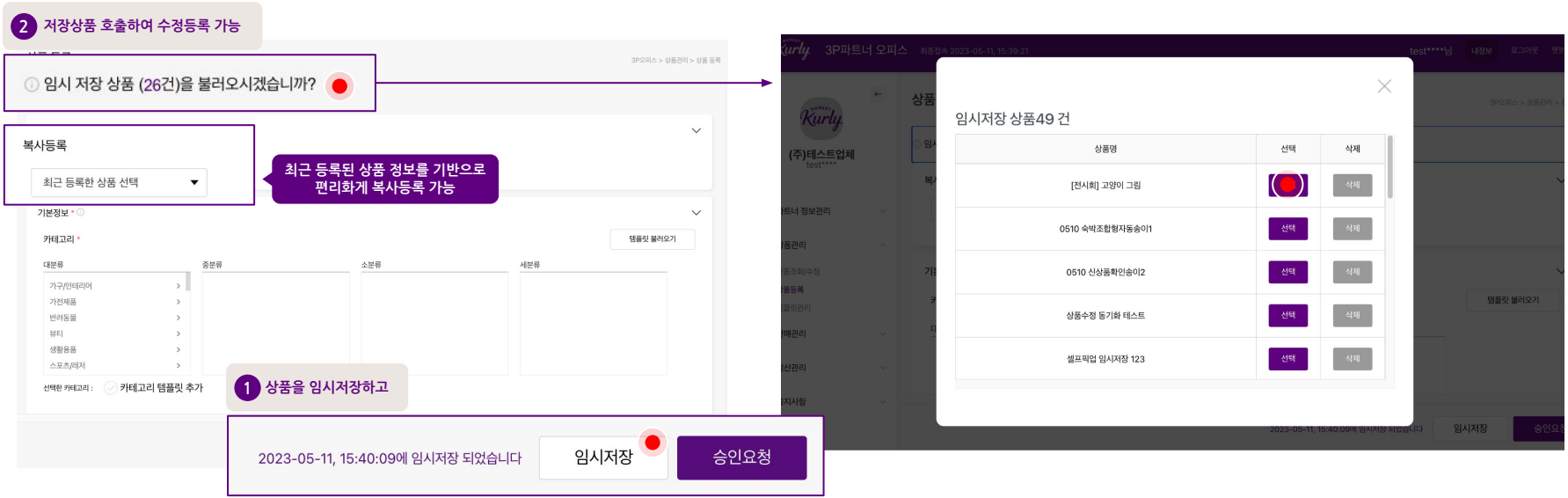
반품
반품배송비(편도) , 반품(자동회수)택배사, 반품지

A/S안내
A/S 전화번호 및 관련 안내사항

2. 상품등록 - 임시저장, 복사등록

임시저장 및 복사등록 기능을 활용하면, 더 빠르고 편리하게 상품을 등록할 수 있습니다.

- 상품 등록 중 중지해야한다면, 임시저장 기능을 활용하여 다음에 상품 등록을 이어갈 수 있습니다.
- 최근 등록 완료된 상품의 경우, 상품 정보를 바로 복사 호출하여 편리하게 수정하여 등록 할 수 있습니다.



2. 상품등록 - 기본정보

상품의 카테고리, 담당MD, 수수료율, 상품유형을 입력하는 영역입니다.

- 선택한 카테고리를 템플릿으로 추가하고, 간편하게 불러올 수 있습니다.
- 승인이 완료된 경우, 선택하신 카테고리의 대분류 및 상품유형은 수정이 불가능합니다. 신중하게 선택해주세요 :)



사전협의된
담당 MD이름과
상품 수수료,
상품유형 입력

2. 상품등록 - 상품명

판매하고자하는 상품을 잘 나타낼 수 있는 상품명 및 상품설명, 검색어를 입력하는 영역입니다.

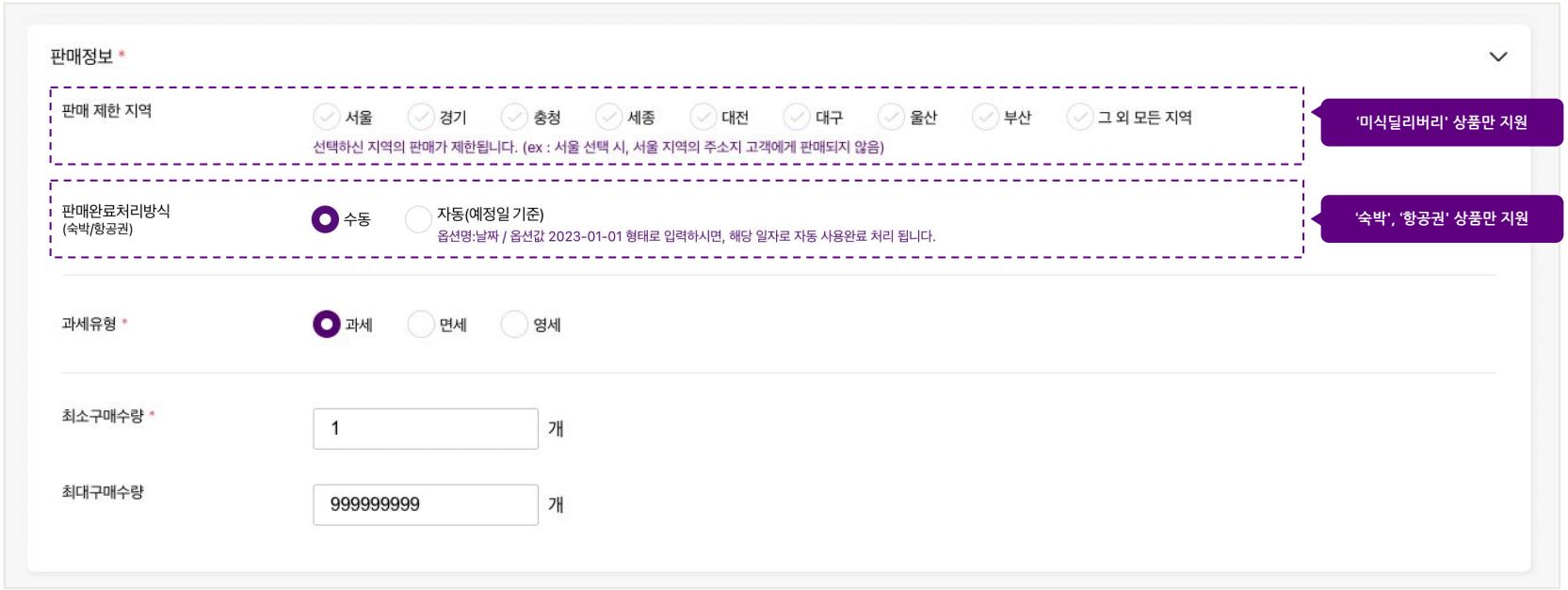
- 판매 상품과 직접 관련이 없는 다른 상품명, 스팸성 키워드 입력 시 관리자에 의해 판매 금지될 수 있습니다.
- 연관검색어는 콤마(,)로 구분하여 입력해 주세요.



2. 상품등록 - 판매정보

등록하는 상품의 상품명, 연관검색어, 판매 제한 지역, 과세 유형, 구매수량 등을 입력하는 영역입니다.

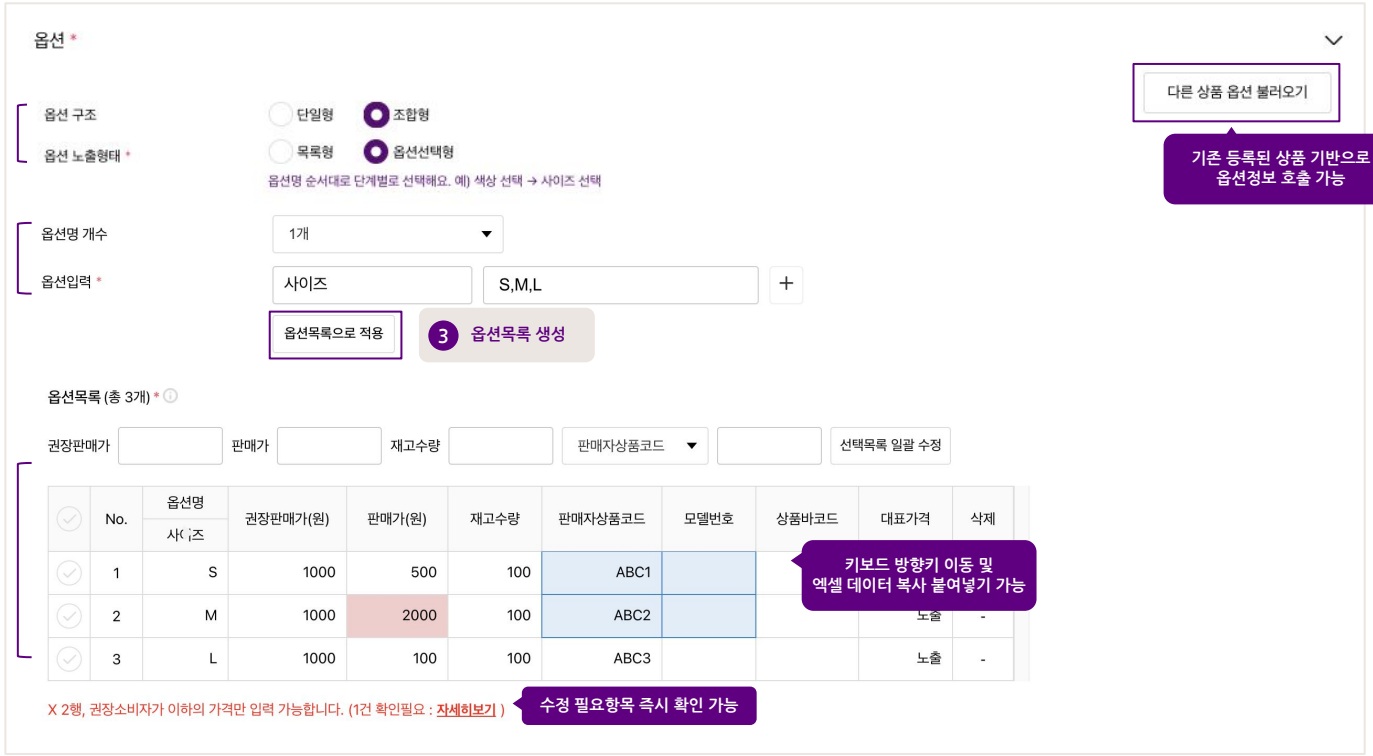
- 미식딜리버리 상품의 경우, 판매 제한 지역을 선택할 수 있으며, 선택 시 해당 지역의 판매가 제한됩니다.
- 숙박/항공권 상품유형의 경우, 판매완료처리방식을 선택할 수 있으며, '자동'을 선택한 경우 옵션상의 예정일 기반으로 자동으로 사용완료 처리됩니다.



2. 상품등록 - 옵션

상품에 포함된 옵션 정보를 입력하는 영역입니다.

- 조합형을 선택하는 경우, 다양한 옵션 상품을 구성할 수 있습니다.
- 옵션 구조에 대해 입력 후, [옵션목록으로 적용] 버튼을 선택하여 상세 옵션 정보를 입력해주세요. (옵션구조에 따른 케이스는 다음페이지 확인)



2. 상품등록 - 옵션 (옵션구조)

UPDATE
사용방법이 변경되었어요

1) 단일형

- 가장 기본이 되는 상품 형태입니다.
- 별도 옵션이 필요하지 않은 상품이라면 '단일형'을 선택해주세요.

파트너오피스 입력 예시

옵션 구조 ◉ 단일형 ○ 조합형

옵션입력 옵션목록으로 적용

컬리몰 노출 형태





판매자배송

[마켓비] ROMIL 타프 블루스트라이프

감성캠핑을 실현하는 ROMIL

10% 89,900원

100,000원

적립 제외 상품입니다.

컬리카드 - 최대 4,495원 적립 + 첫 결제 3만원 할인 >

구매하기

89,900원 바로 구매

[마켓비] ROMIL 타프 블루스트라이프

감성캠핑을 실현하는 ROMIL

[마켓비] ROMIL 타프 블루스트라이프

적립제외상품

89,900원 100,000원 − 1 +

적립 구매 시 0원 적립

UPDATE
사용방법이 변경되었어요

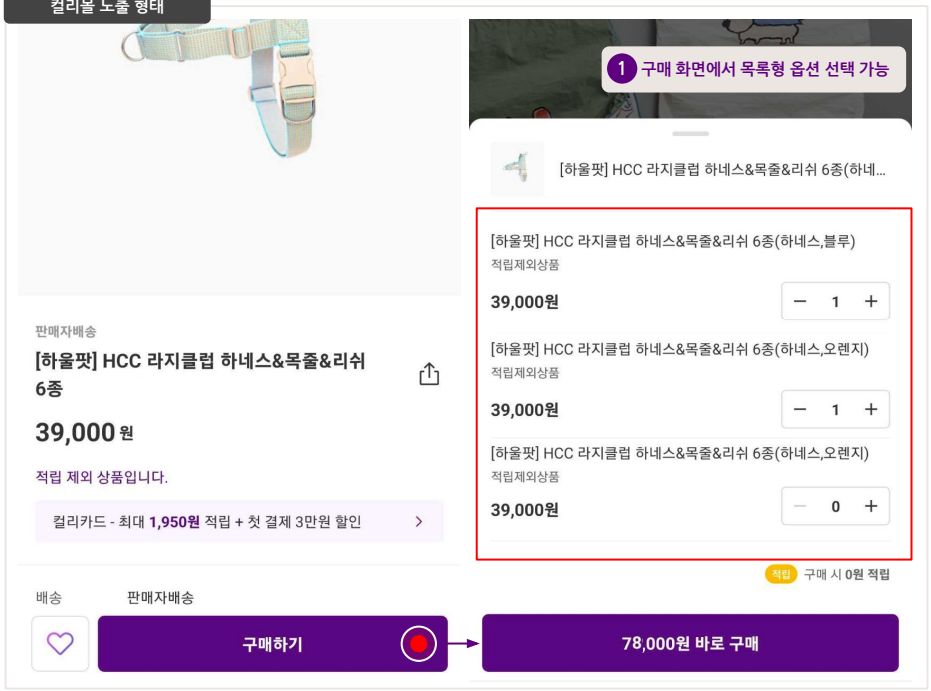
2) 조합형 x 목록형

- 하나의 상품페이지에서 여러개의 옵션상품을 한 번에 확인 할 수 있습니다.
- 옵션명 개수가 2개인 경우, 상품목록상에는 (옵션값1,옵션값2) 형태로 옵션명이 조합되어 노출됩니다.

파트너오피스 입력 예시



컬리몰 노출 형태

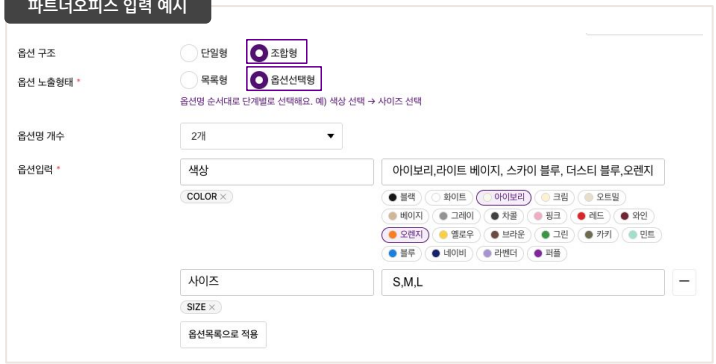


UPDATE
사용방법이 변경되었어요

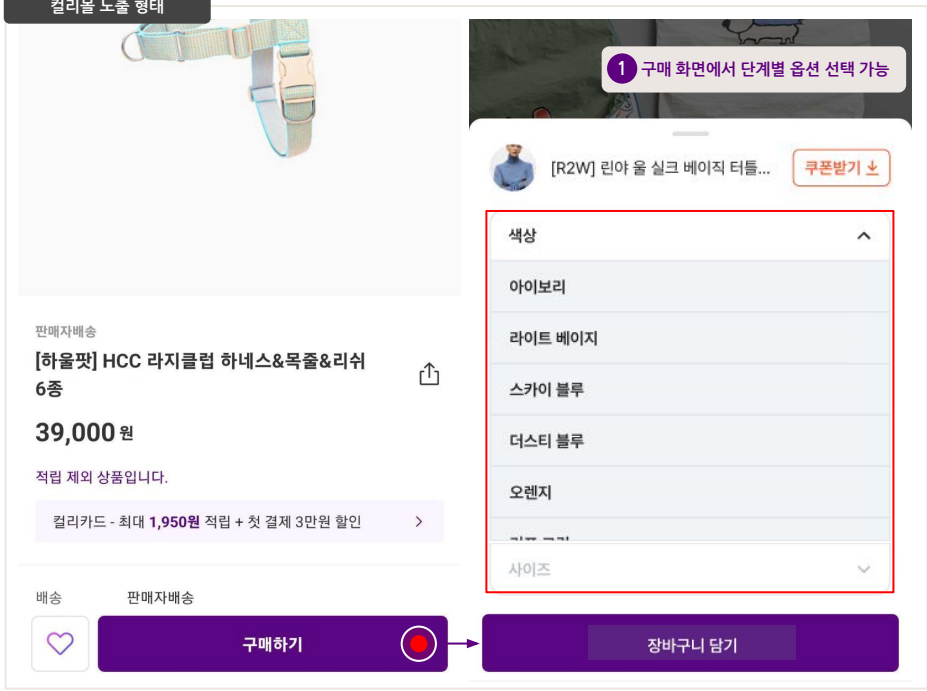
3) 조합형 x 옵션선택형

- 하나의 상품페이지에서 옵션을 2단계로 선택할 수 있습니다.
- 옵션명 개수가 2개인 경우, 상품목록상에는 옵션1이 먼저 노출되고, 옵션2를 선택하는 구조입니다.

파트너오피스 입력 예시



컬리몰 노출 형태



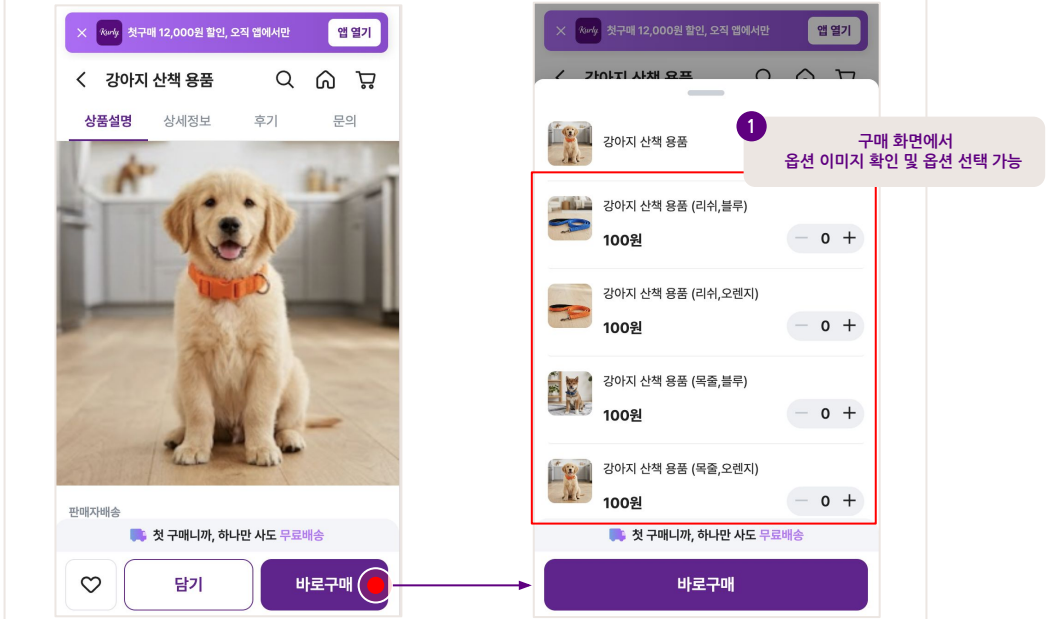
4) 조합형 x 옵션별 이미지 등록

- 하나의 상품페이지에서 옵션상품별 이미지를 등록할 수 있습니다.
- 상품의 모양 및 색상을 옵션 선택 창에서 이미지 형태로 보여주고 싶다면 설정해주세요.

파트너오피스 입력 예시



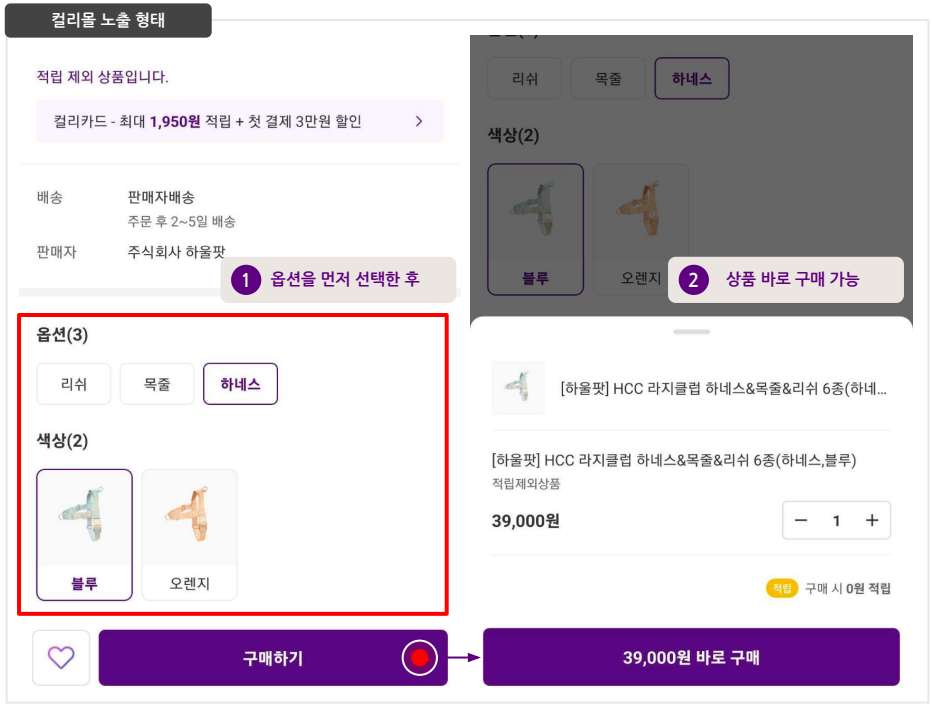
컬리몰 노출 형태



5) 조합형 x 옵션별 이미지 등록 x 옵션별 상품상세 등록 (썸네일형)

- 옵션별 이미지 등록과 옵션별 상품상세 등록 선택 시, 옵션이 개별 페이지로 분리되며 2단계로 선택할 수 있습니다.
- 상품의 모양 및 색상을 옵션별로 한 눈에 보여주고 싶다면, 해당 옵션을 선택해주세요.

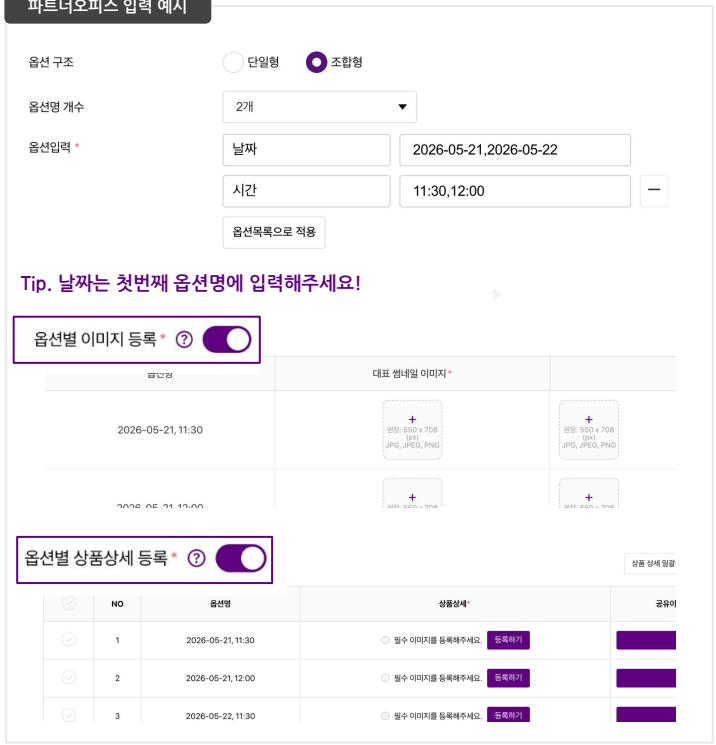




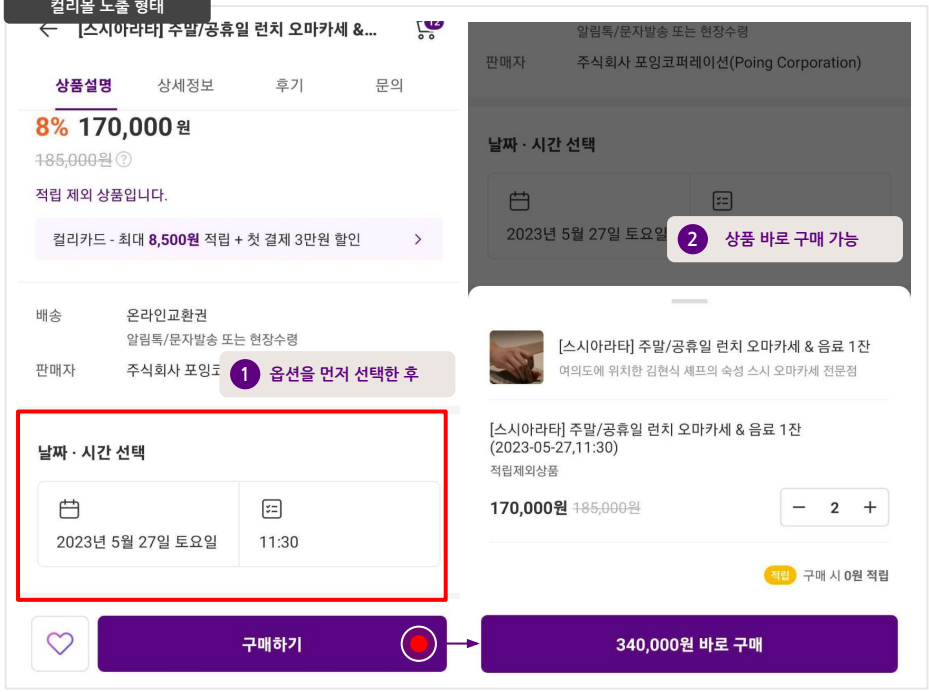
6) 조합형 x 옵션별 이미지 등록 x 옵션별 상품상세 등록 (캘린더형)

- 날짜별로 판매하는 상품이라면, 캘린더 형태로 노출할 수 있습니다.
- 옵션별 이미지 사용 선택 후, 첫번째 옵션명에 '날짜', 옵션값은 '2023-06-12' 형태로 입력해주세요.

파트너오피스 입력 예시

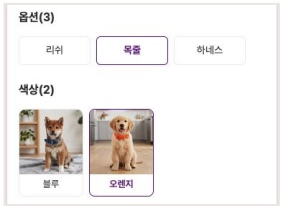


컬리몰 노출 형태



2. 상품등록 - 옵션 (옵션별 이미지 등록, 옵션별 상품상세 등록)

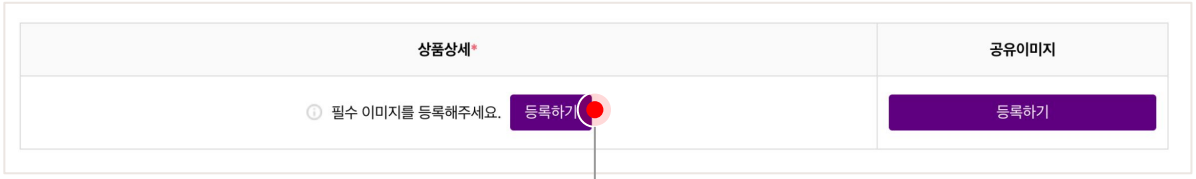
판매 상품의 특성에 맞게, '옵션별 이미지 등록'과 '옵션별 상품상세 등록'을 설정해주세요

설정		결과		
옵션별 이미지 등록	옵션별 상품상세 등록	옵션별 이미지	상품 상세 이미지	옵션상품 합주문
OFF	OFF	**미노출**	1개	**가능** 상세페이지 내에서 옵션 선택하여 바로구매
ON	OFF	**노출** 상세페이지의 옵션 선택 창에서 옵션 이미지 노출 	1개	**가능** 상세페이지 내에서 옵션 선택하여 바로구매
ON	ON	**노출** 상세페이지에서 2depth 형태로 옵션 이미지 노출 	옵션 개수만큼 생성	**불가** 옵션 선택 시, 페이지 이동되어 함께 주문 불가

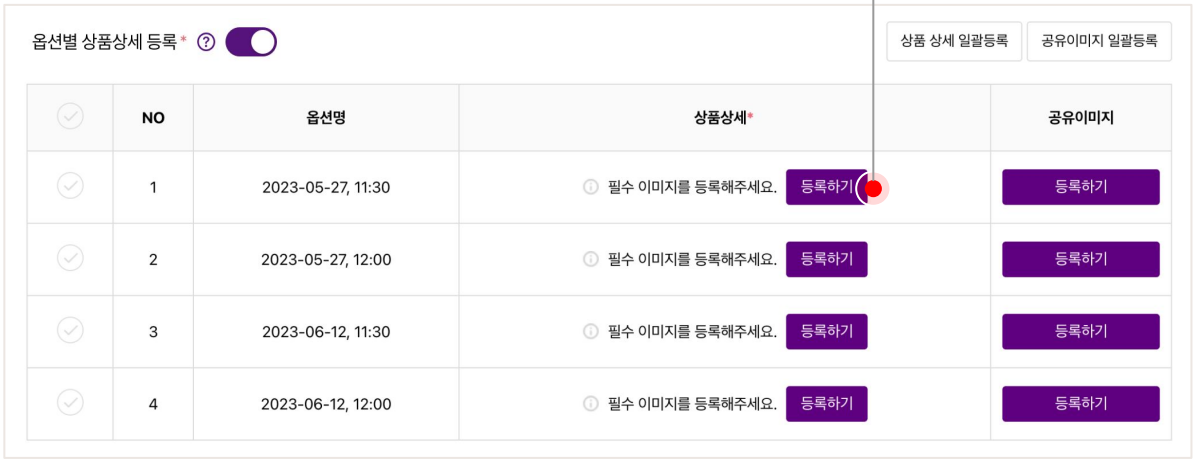
Case 1 - 상품 상세 입력

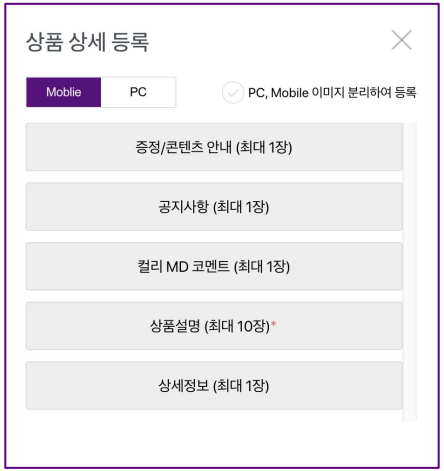
- 입력한 옵션에 해당하는 상품상세 이미지와 공유 이미지를 등록할 수 있습니다. 상품설명 이미지는 최대 10장까지 등록 가능하며,
  공유 이미지를 등록하지 않는 경우 상품 상세 썸네일 이미지가 자동 반영됩니다. (썸네일 이미지는 공유이미지로 등록될 수 있음)

1) 옵션별 상품상세 미등록 설정 시

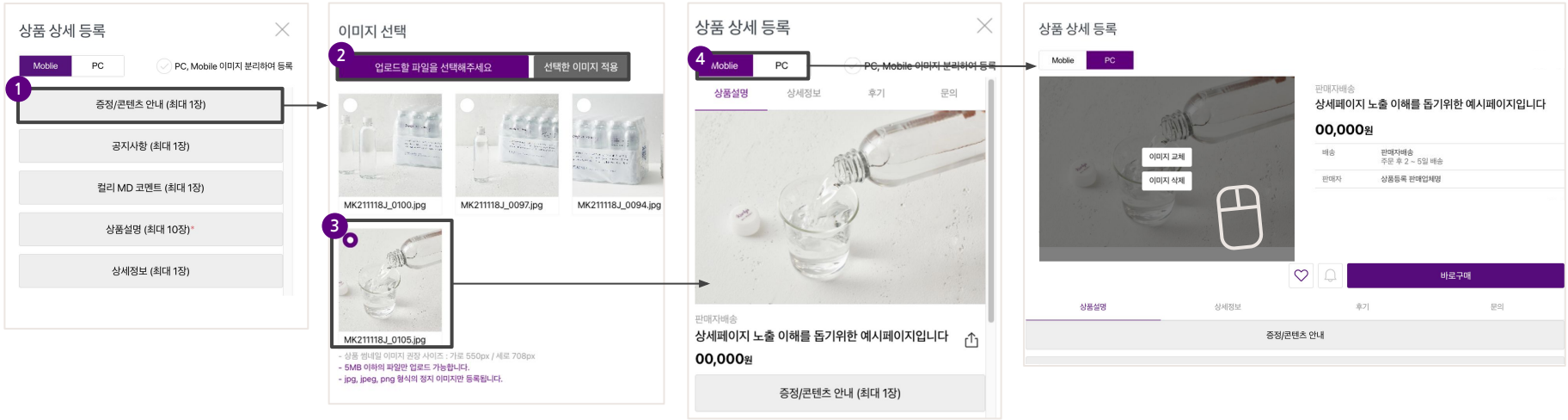


2) 옵션별 상품상세 등록 설정 시





상품 상세 이미지



STEP 01

상품 상세 페이지를 구성하는
각 블록을 선택하여
이미지를 등록할 수 있습니다.

STEP 02

이미지를 한 번에 업로드하고 선택한 뒤
'선택한 이미지 적용' 버튼을 클릭해 주세요.
각 영역별로 빠르게 선택하여 등록할 수
있습니다.

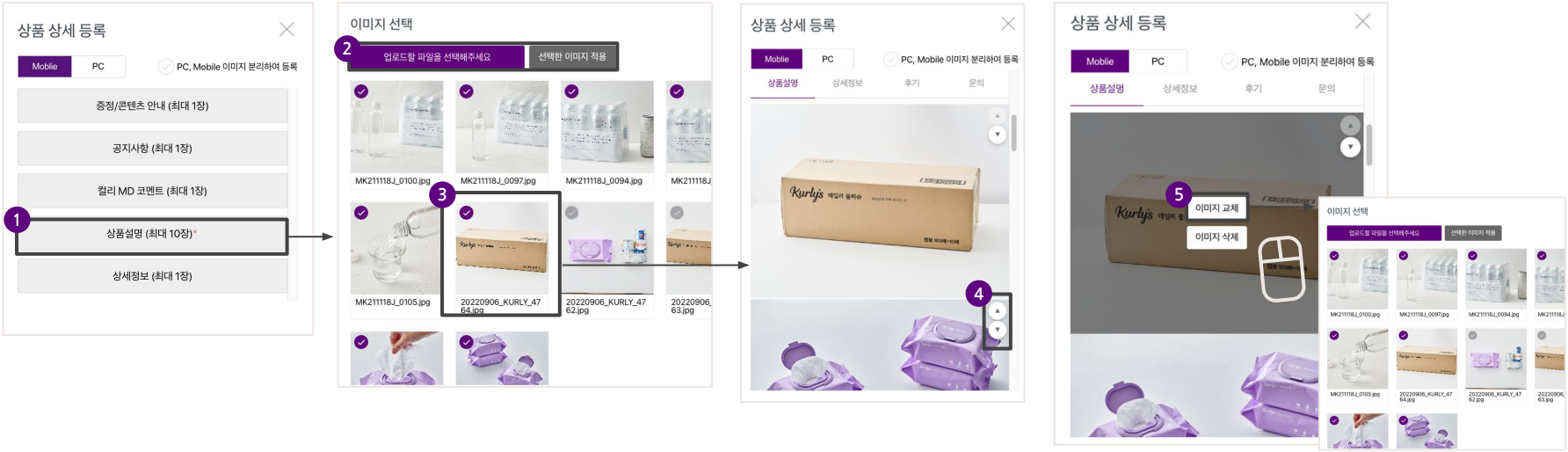
STEP 03

블록별 이미지는
PC, Mobile 상품 상세페이지
미리보기 형태로 등록됩니다.

STEP 04

PC, Mobile 이미지 중 1장만 시 등록 해도
나머지 사이드에도 자동으로 반영되며, 각각 별도 등록도 가능합니다.
이미지 교체 및 삭제는 블록 이미지 위에 마우스를 올리면 가능합니다.

상품 상세 이미지 - 상품설명 업로드



STEP 01

상품설명 블록에서 최대 10장까지 상품상세 이미지를 등록할 수 있습니다.

STEP 02

이미지를 한 번에 업로드하고 체크박스로 복수 이미지를 선택한 뒤 '선택한 이미지 적용' 버튼을 클릭하면, 선택한 순서대로 이미지가 배치됩니다

STEP 03

등록된 이미지는 PC, Mobile 상품 상세페이지 미리보기 형태로 노출됩니다. 이미지가 2장 이상일 때 각 이미지 우측 상단에 위/아래 화살표 버튼이 표시되며, 클릭 시 노출 순서를 변경할 수 있습니다.

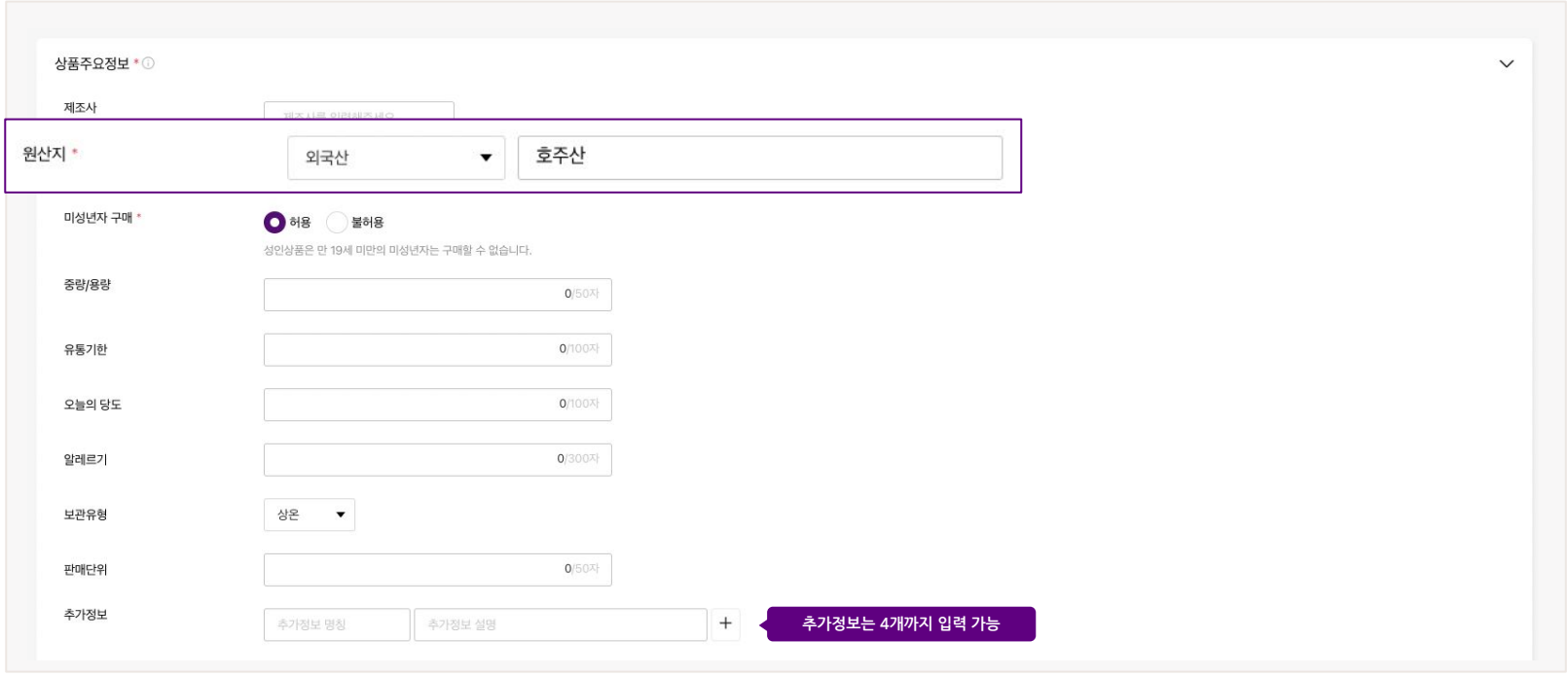
STEP 04

이미지 교체 및 삭제는
블록 이미지 위에 마우스를 올리면 가능합니다.
'이미지 교체' 버튼을 누르면 이미지를 추가로 등록할 수 있습니다.
단, 상품설명에 등록 가능한 이미지는 최대 10장입니다.

3. 상품등록 - 상품주요정보

일부 상품군의 필수 입력 정보(원산지, 미성년자 구매) 등을 입력하는 영역입니다.

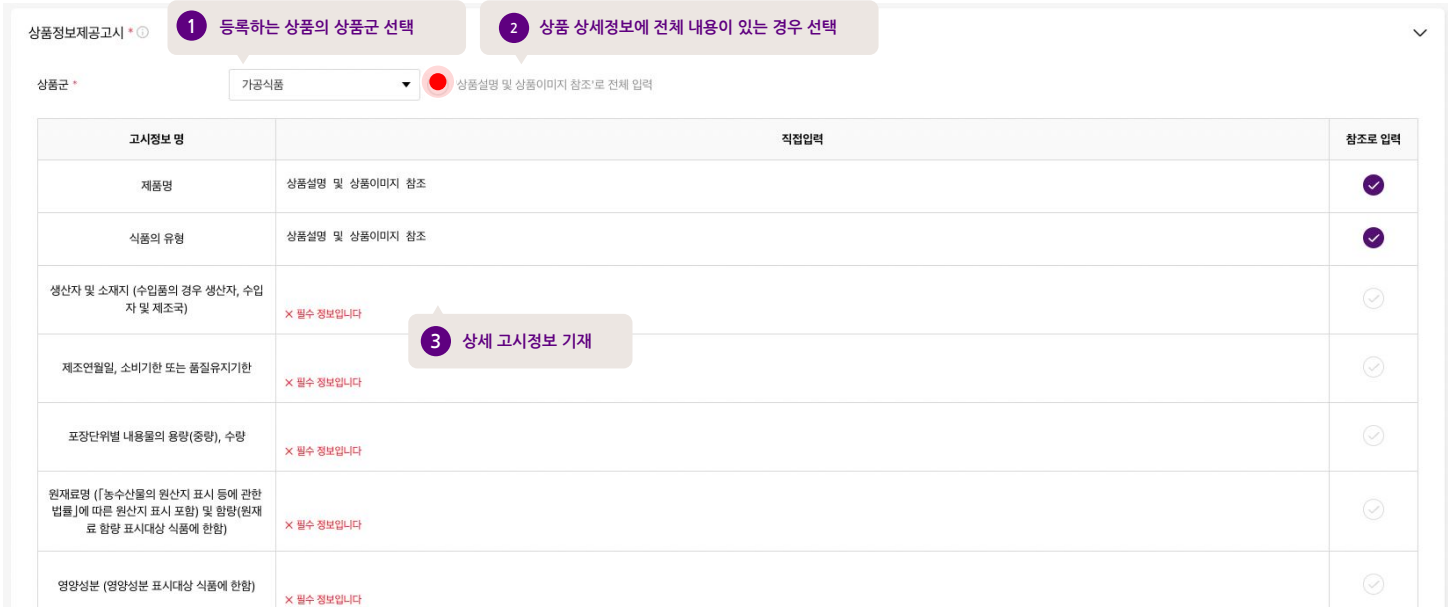
- 제조사, 원산지, 미성년자 구매 허용, 보관유형 등을 입력할 수 있습니다.
- 원산지가 외국산인 경우, 원산지표기법 및 대외무역법에 따라 '국가명'이 필수로 기재되어야 합니다.



2. 상품등록 - 상품정보제공고시

등록하는 상품군의 고시정보를 입력하는 영역입니다.

- 상품정보제공고시란, '전자상거래등에서의 상품등의 정보제공에 관한 고시'에 따라 상품의 특성을 객관적으로 판단 가능한 정보(원산지, 제조일, 제품인증여부)를 사전에 제공토록 통신판매업자에게 의무를 부과하도록 한 규정입니다.
- 필수입력사항이며, 상품 상세정보에 자세한 내용이 있다면 '상품설명 및 상품이미지 참조'로 전체 입력을 선택해 주시면 됩니다.



2. 상품등록 - 배송

UPDATE
기능이 추가되었어요.

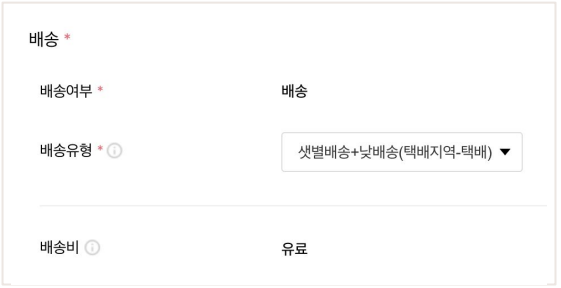
배송 여부, 배송사, 배송안내를 입력하는 영역입니다.

- 일반 판매자배송 상품의 경우, 현재 무료 배송비 정책으로 운영되며 택배 발송을 진행을 진행할 '배송사'를 선택하셔야 합니다.
- 일반(택배) 상품의 경우, 빠른도착 적용하기를 선택할 수 있습니다.
- 컬리배송 상품의 경우, 사전 협의된 배송유형을 선택해주세요.

1) 판매자 배송 상품 (일반택배)



2) 컬리배송 상품



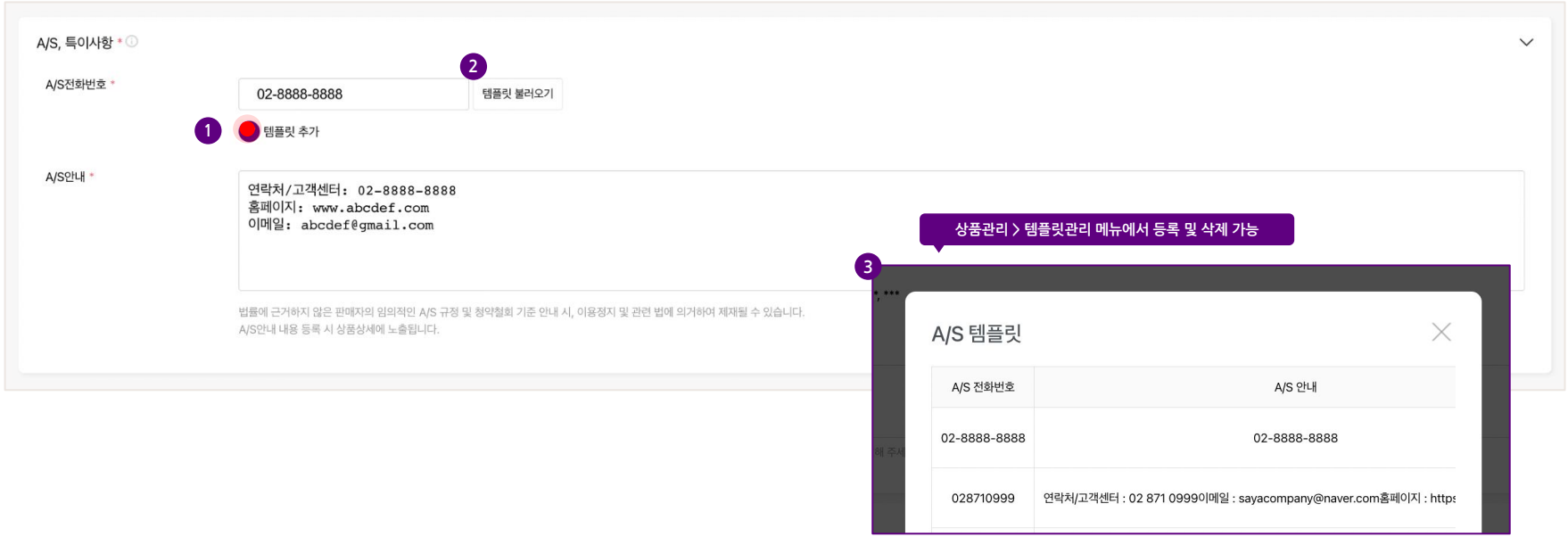
3) 무배송 상품



2. 상품등록 - A/S, 특이사항

상품의 A/S 전화번호, 안내를 입력하는 영역입니다.

- 입력한 A/S 정보로 템플릿을 추가하고, 불러올 수 있습니다.
- 법률에 근거하지 않은 임의적인 규정이나 청약 철회 기준이 안내될 경우, 이용정지 및 관련 법에 의거하여 제재될 수 있습니다.



컬리 파트너오피스 매뉴얼

3. 상품관리 > 상품일괄등록

Kurly

3. 상품일괄등록

많은 양의 상품을 등록해야한다면, 상품 일괄등록 기능을 이용해보세요.

- 엑셀 양식에 상품정보를 입력하여, 한 번에 승인요청 할 수 있습니다.
- 1개의 행에 1개의 상품정보와 N개의 옵션정보를 한 번에 입력할 수 있습니다.



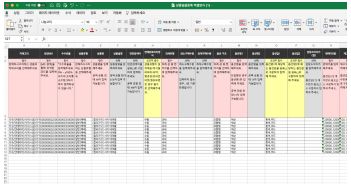
양식 다운로드

작성을 위한
양식 파일 다운로드



이미지 업로드

활용 이미지 업로드 후,
ID 정보 확인



엑셀 파일 작성

가이드에 맞춰
파일 작성

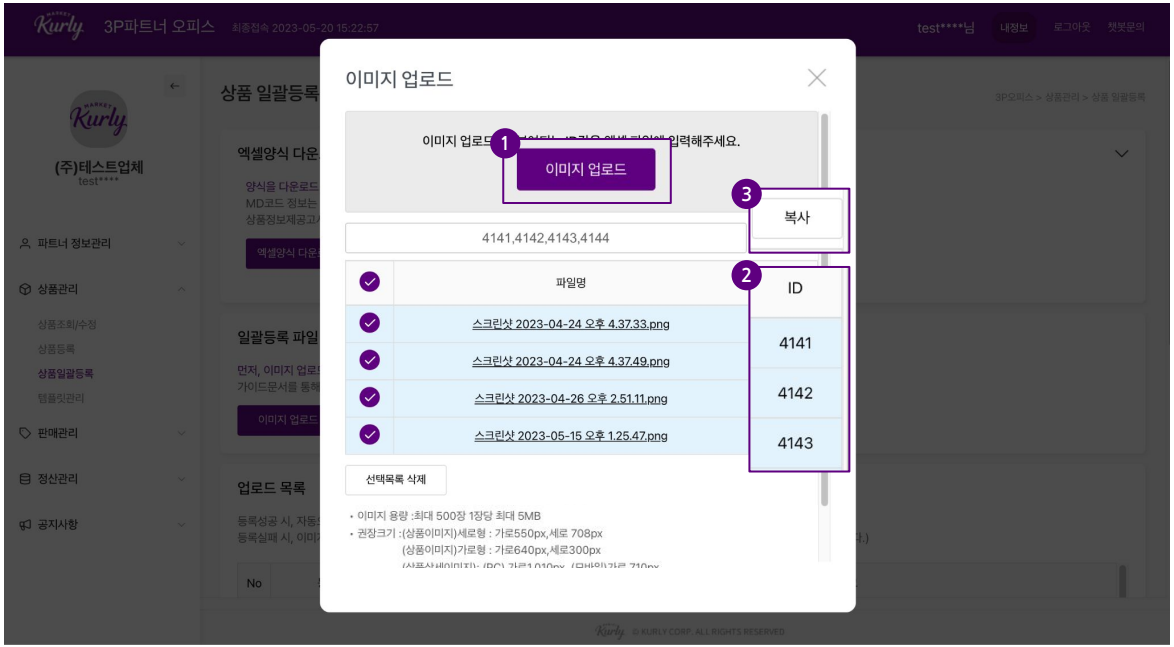


엑셀 파일 업로드

파일 업로드 후,
목록에서 결과 확인

이미지 업로드 후, 부여되는 ID값을 엑셀 파일에 입력해주세요.

- 이미지를 여러 개 등록해야하는 경우, 복사 기능을 활용하시면, 더 편리하게 이미지 ID를 입력할 수 있습니다.
- 업로드 이미지는 브라우저별로 보관되며, 최대 500장까지 등록할 수 있습니다.
- 다른 계정으로 로그인하거나 업로드 후 5일 초과하는 경우, 업로드 이미지는 자동 삭제 됩니다.



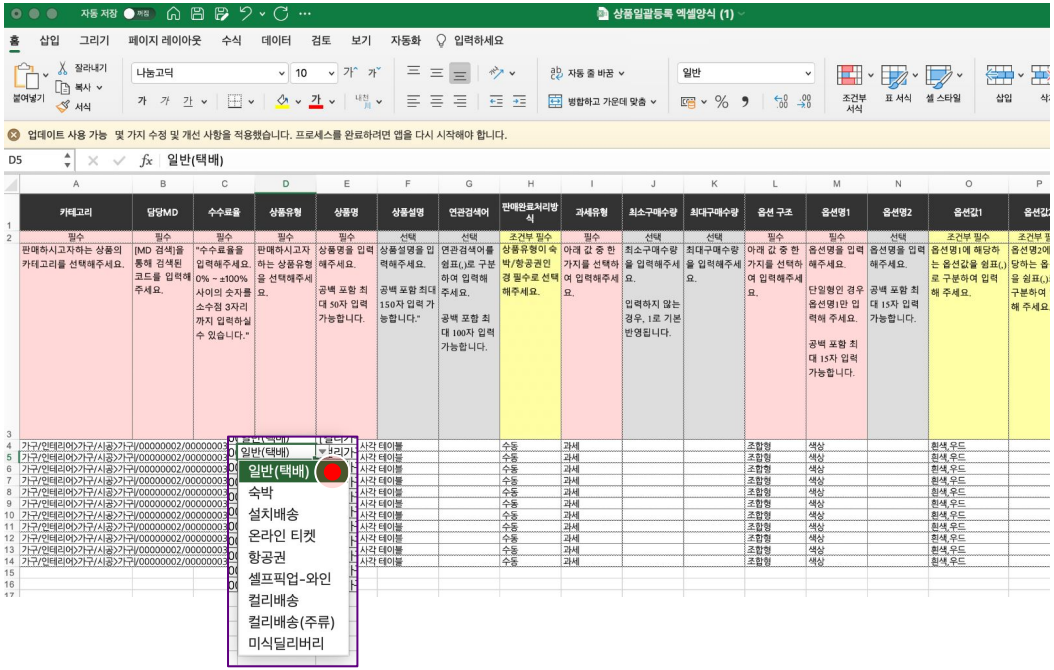
3. 상품일괄등록 - 엑셀 파일 작성

1~3행 가이드 영역은 삭제하지 말고, 4행부터 상품정보를 바로 입력해주세요.

- 카테고리, 상품유형, 판매완료처리방식, 과세유형, 옵션구조, 이미지 관리, 원산지, 미성년자 구매, 보관유형, 상품정보제공고시, 배송사는 **드롭박스**를 통해 입력값을 제공하고 있습니다. 꼭! 셀을 선택하여 상품에 맞는 정보를 선택해주세요.
  (여러 상품에 한 번에 반영하기 위해 드래그를 통한 빠른채우기를 진행하는 경우, 드롭박스상에 제공되는 코드값이 변형될 수 있으니 유의해주세요.)
- 담당MD는 일괄등록 페이지에서 제공하는 [MD 찾기] 기능을 통해, 입력해야하는 코드를 확인할 수 있습니다.

가이드 영역

상품정보 입력 영역





3. 상품일괄등록 - 엑셀 파일 작성

1개의 상품에 여러 건의 옵션상품이 존재하는 '조합형'인 경우, 각 옵션에 대한 정보는 쉼표(콤마)로 구분하여 입력해주세요.

- 생성되는 옵션수에 맞춰, 옵션 정보를 입력해야합니다. (옵션수는 최대 200개까지 생성 가능합니다.)
- 2개의 옵션명을 모두 사용하는 경우, 옵션값1의 개수 x 옵션값2의 개수 만큼 입력이 필요합니다. (이미지는 1개만 넣는 경우, 전체 옵션에 대해 공통으로 적용됩니다.)
- 일부 옵션만 선택적으로 입력하는 것은 허용하지 않습니다. (ex. 100,,,400,,)

옵션명1	옵션명2	옵션값1	옵션값2	판매가(원)
사이즈	색상	S,M,L	빨강,파랑	100,200,300,400,500,600
		3개	2개	3x2 = 6개에 대한 판매가 쉼표로 구분하여 입력

S, 빨강 = 100　M, 빨강 = 300　L, 빨강 = 500
S, 파랑 = 200　M, 파랑 = 400　L, 파랑 = 600

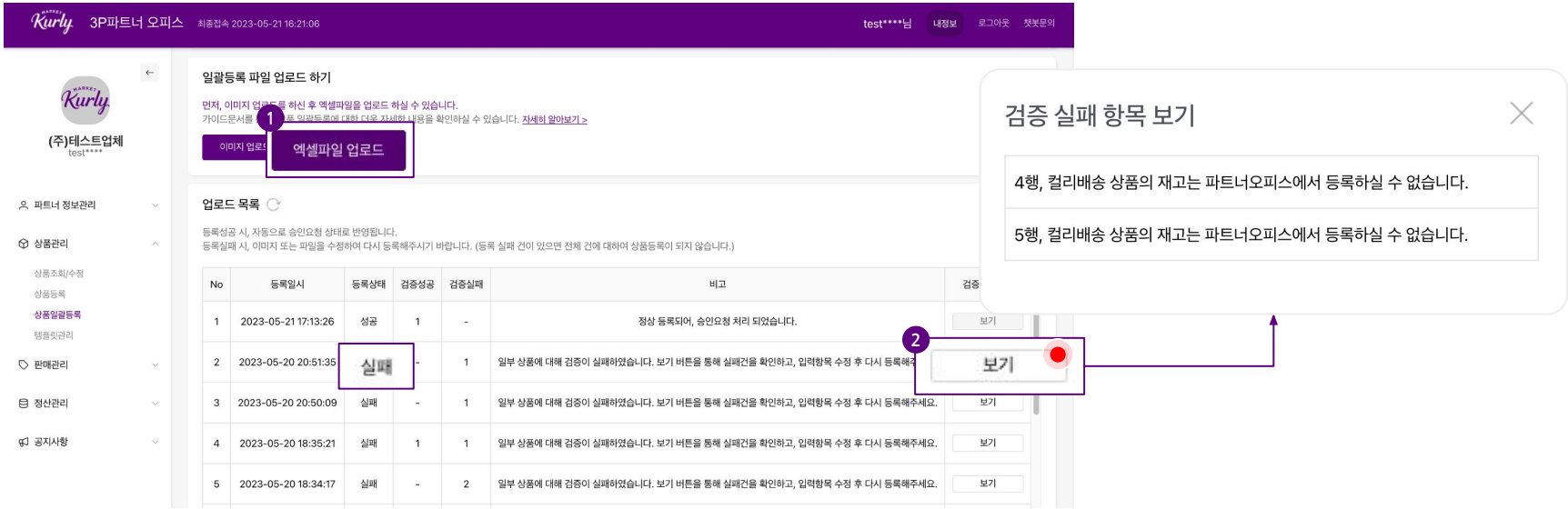
아래 항목에 대해서는 일괄등록을 통해 입력할 수 없습니다. 변경이 필요한 경우 상품등록 후 개별 수정을 부탁드립니다.

판매제한지역	
대표가격	전체 옵션에 대해 '노출'값으로 자동 적용됩니다.
추가 썸네일 이미지	
오늘의 당도	
추가정보	
상품정보제공고시	상품군은 선택가능하나, 전체 세부항목에 대해 '상품설명 및 상품이미지 참조'로 자동 적용됩니다.
배송여부	상품유형에 따라 자동으로 적용됩니다.
배송유형	상품유형에 따라 자동으로 적용됩니다. (컬리배송인 경우 '샛별배송+낮배송(택배지역-택배)' 값으로 고정 적용됩니다.)
배송비	상품유형에 따라 자동으로 적용됩니다.
배송안내	

3. 상품일괄등록 - 엑셀 파일 업로드

작성이 끝났다면 엑셀파일을 업로드 하고, 결과를 확인하세요.

- 파일 전체 내용에 대해 검증이 성공한 경우, 자동으로 승인요청 처리 됩니다.
- 실패 처리가 되었다면, 검증 실패 항목 보기를 통해 내용을 확인하고 파일 수정 후 다시 업로드 부탁드립니다.
  (카테고리 항목을 선택하지 않는 경우, 해당 행에 대한 검증은 진행되지 않으니 유의해주세요.)



컬리 파트너오피스 매뉴얼

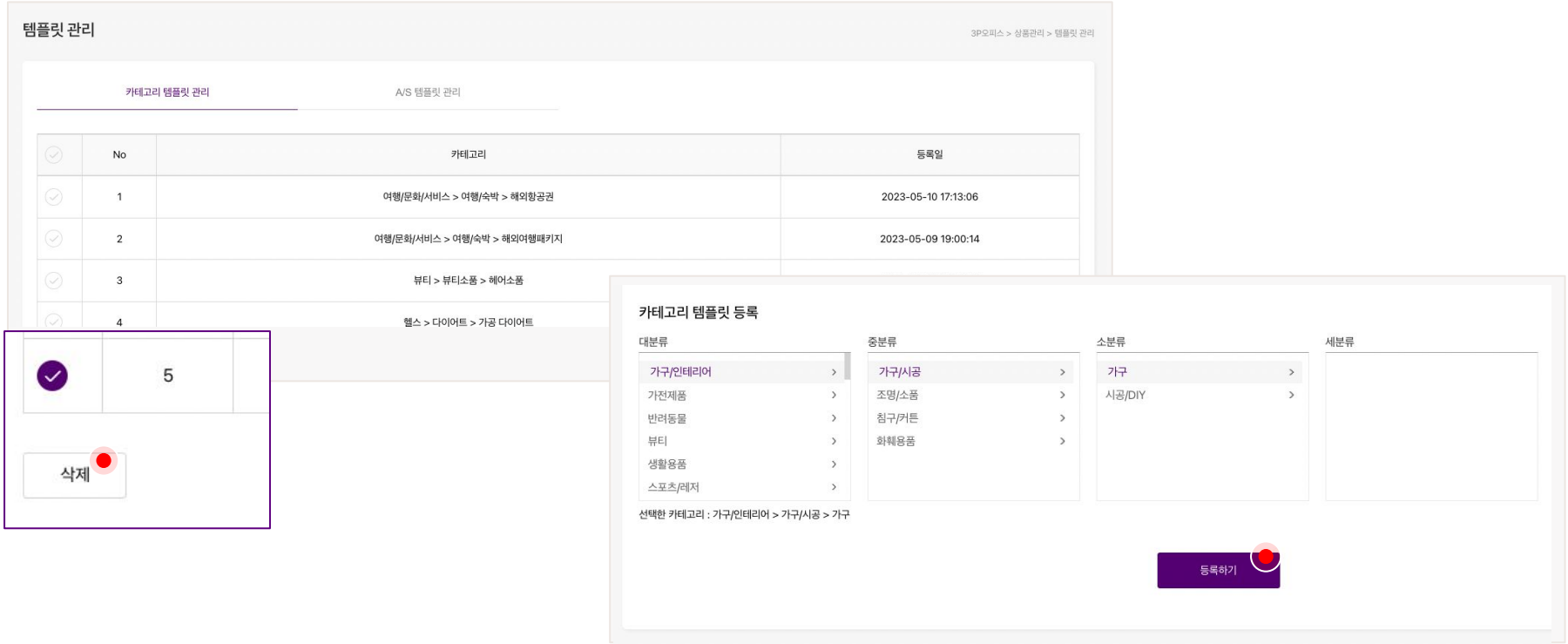
4. 상품관리 > 템플릿관리

Kurly

4. 템플릿관리 - 카테고리 템플릿 관리

카테고리 템플릿을 신규 등록하고, 기존 템플릿을 관리할 수 있습니다.

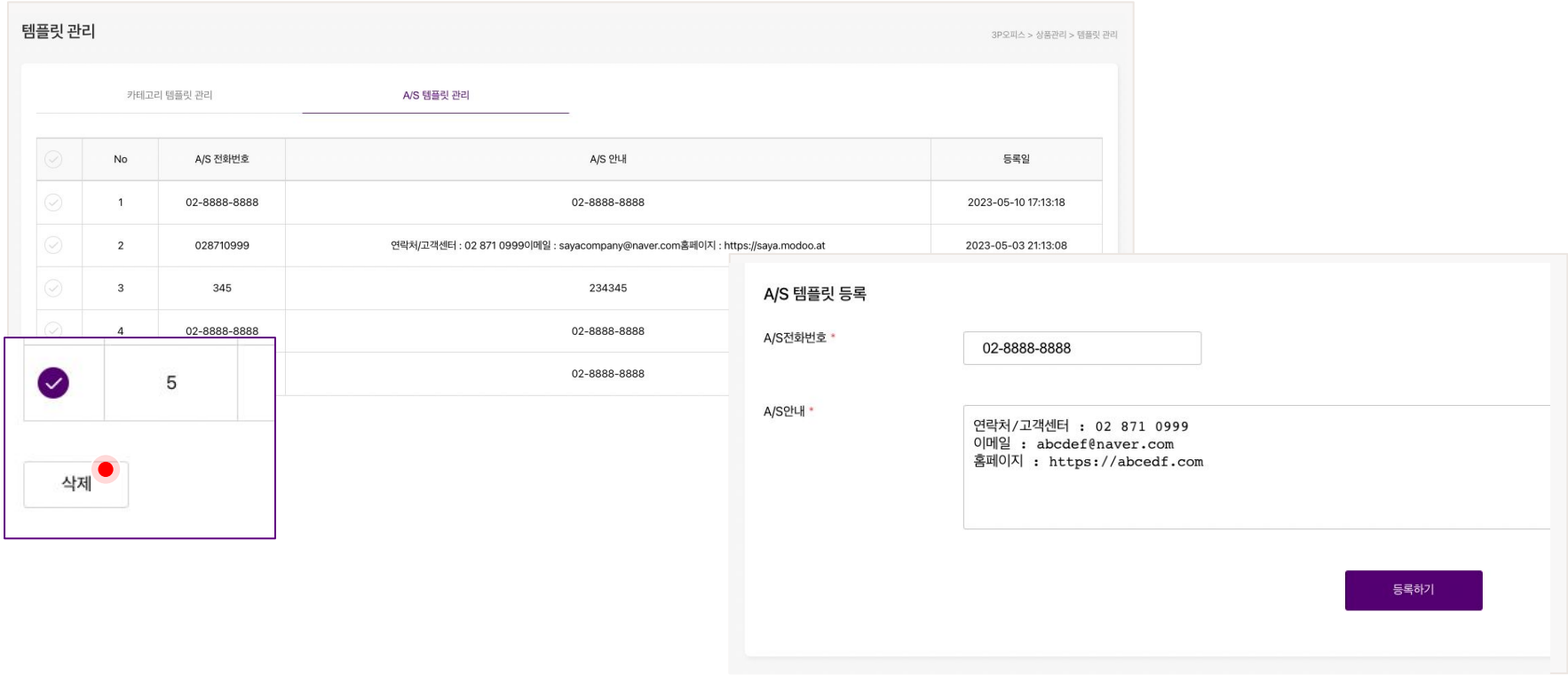
- 상품등록 시 추가한 카테고리 템플릿을 조회하고, 삭제할 수 있습니다.
- 작성한 카테고리 분류를 신규 템플릿으로 등록할 수 있습니다.



4. 템플릿관리 - A/S 템플릿 관리

A/S 템플릿을 신규 등록하고, 기존 템플릿을 관리할 수 있습니다.

- 기존에 상품등록 시에 추가했던 A/S 템플릿을 조회하고, 삭제할 수 있습니다.
- 작성한 A/S 안내를 신규 템플릿으로 등록할 수 있습니다.



컬리 파트너오피스 매뉴얼

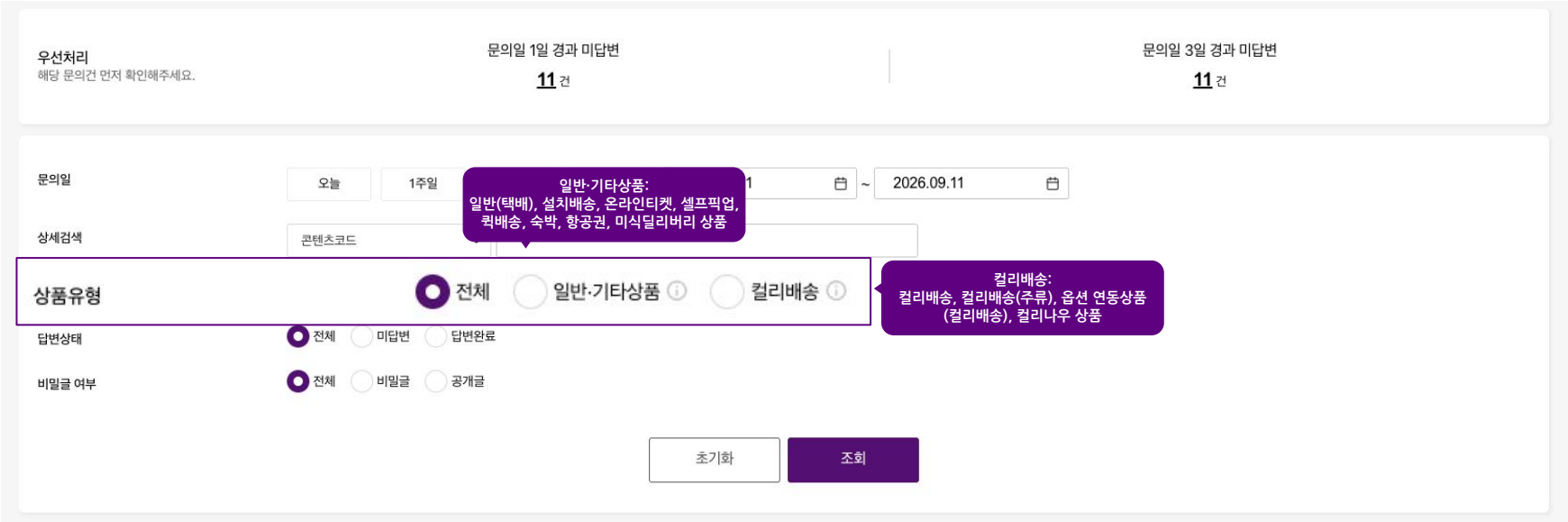
5. 상품관리 > 상품문의

Kurly

5. 상품문의

고객이 남긴 상품문의 목록을 확인하고, 직접 답변을 작성 및 수정 할 수 있는 메뉴입니다.

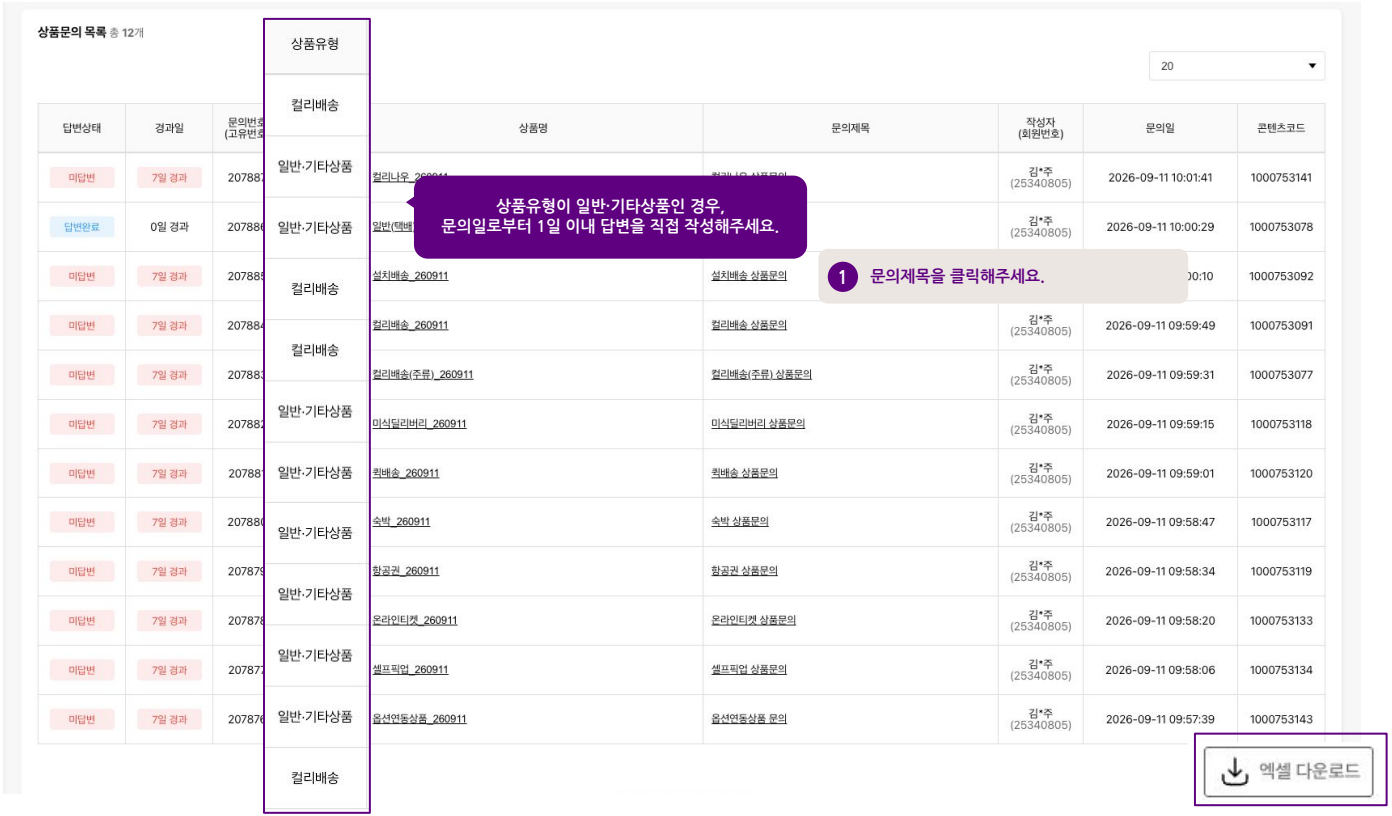
- 상단 우선처리 필터를 통하여, 문의일로부터 1일, 3일이 초과된 미답변 건을 확인할 수 있습니다.
- 검색 영역에서 기간, 검색어, 상품유형, 답변상태, 비밀글 여부에 따라 상품문의를 조회할 수 있습니다.



5. 상품문의

상품문의 목록을 확인하고 문의일로부터 1영업일 이내에 답변을 작성해주세요.

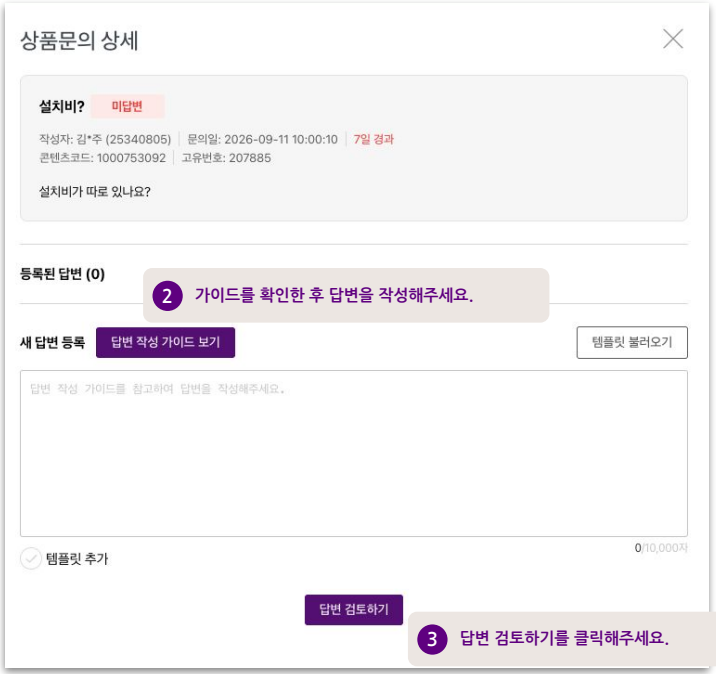
- 상품유형이 컬리배송인 경우, 컬리파트너지원센터에서 답변을 작성하며 일반·기타상품인 경우 문의일로부터 1일 이내 답변을 직접 작성해주세요.

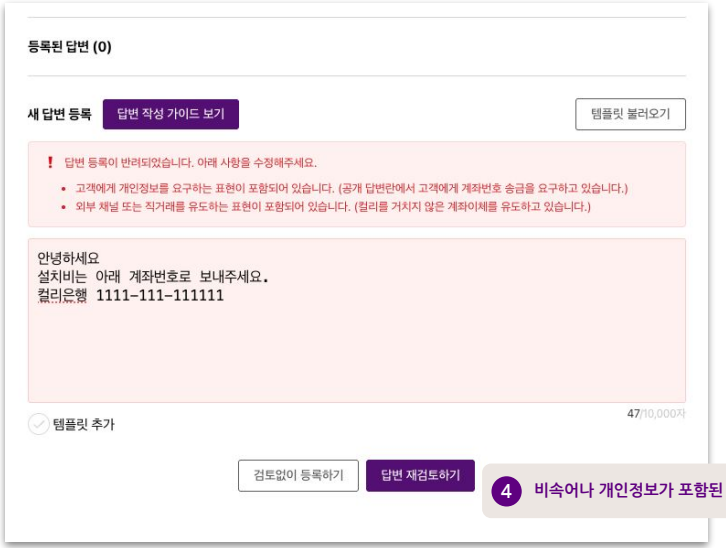


5. 상품문의

답변 가이드를 참고하여 답변을 작성해주세요.

- 답변에 비속어나 개인정보가 포함되어 있는지 검토한 후, 결과를 안내해드립니다.





Q. 상품문의를 한 고객이 구매한 주문번호나 주문일을 알고 싶어요.

상품문의는 상품을 구매하지 않은 고객도 작성할 수 있습니다. 다만 상품을 구매한 고객이 문의한 경우라면, 아래 방법으로 우회하여 확인할 수 있습니다.
- 방법1. 고객에게 주문번호를 포함한 '비밀글' 상품문의를 새로 작성해달라고 답변해주세요.
- 방법2.
  1) 상품문의 팝업에 있는 '콘텐츠코드'를 복사해 상품조회/수정 메뉴에서 검색해주세요.
  2) 검색결과에 있는 '상품번호'를 복사하여, 주문통합검색 메뉴에서 검색해주세요.
  3) 마스킹 처리된 주문자명을 비교해 확인해주세요.

Q. 컬리에서 답변한 문의인지 어떻게 구분하나요?

컬리 관리자는 파트너 대신 답변을 작성/수정/삭제할 수 있습니다. 이 경우, 파트너오피스 상품문의 상세 팝업에서 답변자/수정자를 통해 구분할 수 있습니다.
컬리몰에서는 파트너가 답변 작성/수정한 경우에만 [판매자답변] 이라는 스티커가 노출됩니다.



[파트너오피스 상품문의 상세 팝업]



[컬리몰 상품문의 탭]

Q. 컬리에서 답변을 대신 작성하는 기준은 무엇인가요?

상품유형이 '컬리배송'인 경우, 컬리 관리자가 답변을 대신 작성합니다.
상품문의 메뉴가 오픈한 2026/8/19 기준 3개월간은 상품유형과 무관하게 문의일로부터 1일이 초과된 건을 컬리 파트너지원센터에서 답변을 작성하고 있습니다.
단, 해당 한시 지원은 11월 이내 종료 예정이며, 이후에는 일반·기타상품에 대한 문의를 파트너지원센터에서 대신 작성하지 않으니, 답변 기한을 반드시 직접 준수해주시기 바랍니다.
고객 만족도를 높이기 위해, 상품유형이 '일반·기타상품'인 문의는 문의일로부터 1영업일 이내에 답변을 작성해주세요.

Q. 컬리배송 상품은 파트너가 직접 답변을 작성할 수 없나요?

파트너사도 컬리배송 상품유형 문의에 직접 답변을 작성할 수 있습니다.
컬리 운영 원칙상 파트너지원센터가 관리를 맡고 있을 뿐이며, 필요한 경우 파트너사가 직접 답변해도 됩니다.

감사합니다.

Kurly